

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

OPĆE INFORMACIJE O AGENCIJI

Toto Travel
Roko - obrt za trgovinu turizam i usluge
Adresa: Trumbićeva obala 2, 21 000 Split

OIB: 99170460696
ID: HR-AB-21-17010010561
T +385 21 887 055
F +385 21 887 055

info@totosplit.com

TOTO TRAVEL je turistička agencija specijalizirana za organizaciju različitih grupnih i privatnih brodskih tura (ture sa brzim brodovima, ture sa jedrilicama itd.).

Veoma je važno da pročitate naše Opće uvjete poslovanja, te da nas kontaktirate ukoliko vam nešto nije jasno. Ovi Opći uvjeti poslovanja opisuju koje su naše pravne obaveze prema Vama kada rezervirate naš izlet, kao i obaveze koje Vi kao kupac imate prema nama.

PITANJA

Za sva pitanja, komentare i nejasnoće o našim turama slobodno nas kontaktirajte. Možete nam poslati email na adresu info@totosplit.com ili nas kontaktirati putem telefona na broj 00385 21 887 055 ili 00385 99 75 74 222. Odgovoriti ćemo u najkraćem mogućem roku.

REZERVACIJE I NAČINI PLAĆANJA

Rezervacije putem emaila su obavezne ukoliko niste u mogućnosti doći do našeg ureda. Za izvršenje rezervacije potrebno je platiti depozit ili cjelokupan iznos izleta. Ukoliko platite depozit, ostatak iznosa ćete platiti u našoj agenciji u Splitu prije polaska izleta.

Nudimo tri opcije plaćanja:

- Možete doći u našu agenciju i platiti depozit ili cjelokupan iznos, najkasnije dan prije polaska (ukoliko postoje slobodna mjesta)
- Možete nam dati detalje kreditne kartice te ćemo izvršiti naplatu putem POS uređaja u uredu
- Možemo Vam poslati detalje našeg bankovnog računa kako bi Vi sami izvršili uplatu

Visina iznosa depozita je 30% od ukupne cijene ponude. Kada isti zaprimimo, dobit ćete potvrdu rezervacije. Agencija je obvezna dati kupcu savjet pri odabiru odgovarajuće usluge, ali je kupac odgovoran za izbor iste. Jednom kada je izlet i datum izvršavanja usluge potvrđen, agencija je dužna ponuditi kupcu nekoliko metoda plaćanja koje je kupac dužan potvrditi kako bi rezervacija bila izvršena. Kupac je dužan u roku od dva radna dana prihvatiti prijedlog kako bi zadržao rezervaciju. Agencija se obvezuje zaštititi osobne podatke kupca koji neće biti prodani ili iznajmljeni trećim osobama.

OTKAZIVANJE IZLETA

Izvršenje brodskih tura ovisi o vremenskim uvjetima. Bez obzira na dnevnu promjenu vremenske prognoze, ista nije u potpunosti sigurna. Također je potreban minimalan broj putnika kako bi se grupna brodska tura organizirala. Stoga u slučaju lošeg vremena ili nedovoljnog broja rezerviranih mjesta, tura može biti odgođena ili otkazana. Ponekad, ukoliko su vremenski uvjeti promjenjivi, zadržavamo pravo izmjene plana puta ili pomicanja vremena polaska. Ukoliko je izlet otkazan od strane organizatora, a klijent nije u mogućnosti promijeniti termin, klijent će dobiti potpuni povrat novca.

PROMJENA REZERVACIJE

Klijent je dužan obavijestiti agenciju o svakoj izmjeni u rezervaciji putem telefona na broj +385 21 887 055 / +385 99 75 74 222, putem emaila na adresu info@totosplit.com ili osobno na adresi ureda. Za izmjenu broja ljudi u rezervaciji ili izmjenu datuma izvršenja usluga klijent je dužan obavijestiti agenciju najkasnije dva radna dana prije izvršenja usluge. Toto travel agencija zadržava pravo izmjene cijena shodno promjenama u rezervaciji. Brodski izleti ovise o vremenskoj prognozi te agencija zadržava pravo izmjene datuma izvršavanja usluge u slučaju loših vremenskih uvjeta. U slučaju loših vremenskih uvjeta agencija će organizirati izlet prvi slijedeći dan kada vremenski uvjeti dopuste ili će izvršiti potpuni povrat sredstava.

UVJETI OTKAZIVANJA UGOVORA

Svaki otkaz rezervacije od strane klijenta mora biti u pisanoj formi putem emaila na adresu info@totosplit.com ili osobno na adresi ureda.

U slučaju otkazivanja rezervacije 2 do 7 dana prije izvršenja usluge, agencija zadržava 30 % cjelokupnog iznosa ponude.

U slučaju otkazivanja rezervacije manje od 24 sata prije izvršenja usluge, biti će naplaćen cjelokupan iznos ponude.

U slučaju nedolaska na datum izvršenja usluge, biti će naplaćen cjelokupan iznos ponude.

U slučaju lošeg vremena ili nedovoljnog broja rezerviranih mjesta, tura može biti odgođena ili otkazana. Ponekad, ukoliko su vremenski uvjeti promjenjivi, zadržavamo pravo izmjene plana puta ili pomicanja vremena polaska. Ukoliko je izlet otkazan od strane organizatora, a klijent nije u mogućnosti promijeniti termin, klijent će dobiti potpuni povrat novca. Ukoliko je klijent spriječen koristiti uslugu zbog više sile, agencija će izvršiti potpuni povrat sredstava. Agencija zadržava pravo zahtjeva da klijent potvrdi o nesposobnosti korištenja iste usluge.

OPREMA

Svi naši brodovi opremljeni su sa svom potrebnom sigurnosnom opremom (sigurnosna oprema poput sigurnosnih pojaseva za spašavanje, opreme za prvu pomoć itd.) Naši skiperi su profesionalno obučeni za različite vremenske uvjete. Osigurani su svi uvjeti za pružane potrebne pomoći gdje god da se nalaze. Također našim klijentima osiguravamo jakne protiv vjetera i opremu za ronjenje.

ZDRAVLJE I LIJEKOVI

Od ključne je važnosti upozoriti agenciju ukoliko imate medicinske probleme, koristite lijekove, trudni ste ili želite putovati sa jako malim djetetom (dijete 0 – 3 godine starosti). Glavni cilj agencije je ponuditi najbolju kvalitetu usluge te se stavlja velika pozornost na sigurnost klijenata i posade. Zadržavamo pravo odbiti klijenta da se pridruži brodskoj turi ukoliko smatramo da je ista psihički i/ili fizički zahtjevna za klijenta.

ODGOVORNOSTI KLIJENTA

Naši klijenti su odgovorni za odabir izleta koji odgovara njihovim interesima i sposobnostima. Za sva pitanja i/ili nesigurnosti stojimo na raspolaganju. Također, ukoliko niste sigurni koji odjeću, obuću ili opremu ponijeti slobodno nas kontaktirajte. Preporuka je da sa sobom imate sunčane naočale , šešir/kapa, kremu za zaštitu od sunčevih zraka. Također možete sa sobom ponijeti rezervnu odjeću. Za sve ostale potrebe, dužni ste nas obavijestiti prilikom rezervacije izleta. Svi gosti su odgovorni za vlastite postupke. Agencija nije odgovorna za izgublenu, oštećenu ili ukradenu prtljagu ili osobne stvari tijekom izleta. Izgubljena ili ukradena prtljaga mora biti prijavljena vodiču ili najbližoj policijskoj postaji.

DOB

Da biste izvršili rezervaciju , klijent mora biti punoljetan shodno zakonu Republike Hrvatske. Maloljetne osobe i djece mogu sudjelovati u izletu samo u prisustvu punoljetne osobe ili uz pristanak roditelja/staratelja.